

**MÜŞTERİ ŞİKAYET FORMU**

DOKÜMAN NO:	ÇYAML.FR.56
YAYIN TARİHİ:	08.06.2018
REVİZYON TARİHİ:	20.01.2021
REVİZYON NO:	02

ASO 2. VE 3. OSB ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI DAN. EĞİT. MÜH. HİZ. İKTİSADİ İŞLETMESİ

Sayfa 1 / 1

Müşteri Adı		Şikayet No	
Şikayette Bulunan Kişi		Şikayet Tarihi	

Şikayetin Açıklanması:**Şikayetin Nedeni:****Kalite Yöneticisi****İmza****Şikayet Konusu İle İlgili Yapılacak İşlem:****İşlemi Gerçekleştirecek Sorumlu****Termin****Şikayetle ilgili uygunsuzluk/düzeltilici faaliyet açılacak mı?** Evet Hayır**DF No:****Kalite Yöneticisi****Tarih****İmza****Şikayet karar verilen şekilde sonuçlandırılmış ve müşteriye bilgi verilmiştir.****Laboratuvar Müdürü****Tarih****İmza**

Form, laboratuvar yönetimi tarafından değerlendirilecek olup, formun cevre.lab@aso2osb.org.tr adresine iletilmesi rica olunur.