



OSB ÇEVRE LABORATUVARI

OSB ÇEVRE LABORATUVARI

MÜŞTERİ ŞİKAYET FORMU

ASO 2. VE 3. OSB ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI DAN. EĞİT. MÜH. HİZ.
İKTİSADİ İŞLETMESİ

DOKÜMAN NO:

ÇYAML.FR.56

YAYIN TARİHİ:

08.06.2018

REVİZYON TARİHİ:

02.09.2019

REVİZYON NO:

01

Sayfa 1 / 1

Müşteri Adı		Şikayet No	
Şikayette Bulunan Kişi		Şikayet Tarihi	

Şikayetin Açıklanması:

Şikayetin Nedeni:

Kalite Yöneticisi

İmza

Şikayet Konusu İle İlgili Yapılacak İşlem:

İşlemi Gerçekleştirecek Sorumlu

Termin

Şikayetle ilgili düzeltici /önleyici faaliyet açılacak mı?

Evet

Hayır

DF No:

Kalite Yöneticisi

Tarih

İmza

Şikayet karar verilen şekilde sonuçlandırılmış ve müşteriye bilgi verilmiştir.

Laboratuvar Müdürü

Tarih

İmza