



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

ANKARA SANAYİ ODASI 2. VE 3. ORGANİZE SANAYİ
BÖLGESİ
ESKİŞEHİR YOLU 42. KM. ALCI OSB MAH. 2010. CAD.
NO:7 SİNCAN -
ANKARA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Sistem Belgelendirme Müdürü V.
Vice System Certification Manager

Refika Zeynep ÖZTÜRK

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

ANKARA SANAYİ ODASI 2. VE 3. ORGANİZE SANAYİ
BÖLGESİ
ESKİŞEHİR YOLU 42. KM. ALCI OSB MAH. 2010. CAD.
NO:7 SİNCAN -
ANKARA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-290/23

Belge Tarihi / Date of Certificate

03.10.2025

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

24.10.2028

Revizyon Tarihi / Date of Revision

03.10.2025

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

22.09.2023

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.