

DAĞITIM YERLERİNE



Tarih : 14/03/2024
Sayı : 6450225777-E.444
Konu : Etkili İletişim Eğitimi

Organize Sanayi Bölgelerimizin ve Katılımcı firmalarının ihtiyaç ve beklentilerine uygun olarak OSBÜK Akademi koordinasyonunda verilen eğitimlere devam edilmektedir.

Bu kapsamda, "Etkili İletişim Eğitimi" Sn. Adnan ERBAŞ'ın anlatımıyla 21 Mart 2024 Perşembe günü Saat 14.00'de çevrimiçi olarak düzenlenecektir. Söz konusu eğitimde, Kurum Kültürü, İmaj ve İletişim konularında bilgiler sunulacaktır.

Eğitime katılım için <https://osbuk.org/link/oe96c7b> bağlantısında bulunan kayıt formunun doldurulmasını ve eğitimin firmalarınıza duyurulması hususunu rica ederiz.

Saygılarımızla,

e-imzalıdır

O. Fatih SOYSAL
Genel Sekreter

Ek :Eğitim İçeriği (1 Sayfa)
Dağıtım:
İŞLETMEDEKİ ORGANİZE SANAYİ
BÖLGELERİ

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama: <https://ebys.osbuk.org/enVision.Sorgula/BelgeDogrulama.aspx?eD=BSM2CZUC7&eS=444> Pin Kodu: 05412

TOBB İkiz Kuleleri C Kule 16. Kat, Mustafa Kemal Mah. Eskişehir Yolu 9. Km,
No: 252 (Dumlupınar Bulvarı) 06530 Çankaya / Ankara
Tel: +90 (312) 419 18 00 (PBX) **Fax:** +90 (312) 419 27 00
E-Posta: info@osbuk.org.tr **Web:** www.osbuk.org **KEP:** osbuk@hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için: Gülsemin Şeneloğlu
Tel: +90 (312) 419 18 00 (PBX)/132
E-Posta: gulsemin@osbuk.org.tr



ETKİLİ İLETİŞİM EĞİTİMİ

21 Mart 2024 | 14:00-17:00

ÇEVİRİMİÇİ

İÇERİK

- Kurum Kültürü
- Kurumsal kültürü etkileyen faktörler
- Takım çalışmasında bireyler
- Kurumlarda sorun kişilikler
- İmaj
 - Kurumsal imaj
 - Kişisel imaj
- İş yaşamında iletişim biçimleri
- İletişim yöntemlerinin etkin kullanılması (Yazılı, Sözlü, Sözsüz)
- Etkin Konuşma
- Telefonla konuşma
- Etkin Dinleme
- İş yaşamında sözsüz iletişimin etkin kullanılması
- Bedenin etkin kullanımı
- Karşınızdaki kişiyi tanıma, uygun davranış geliştirme
- Kurumda ve iş yaşantısında, hizmette daha iyi ilişkiler kurabilmek için olumlu iletişim özellikleri

Eğitmen



Adnan ERBAŞ



Kayıt Bağlantısı: <https://osbuk.org/link/oe96c7b>



osbuk_org



osbukorg



OSBustkurulusu



www.osbuk.org