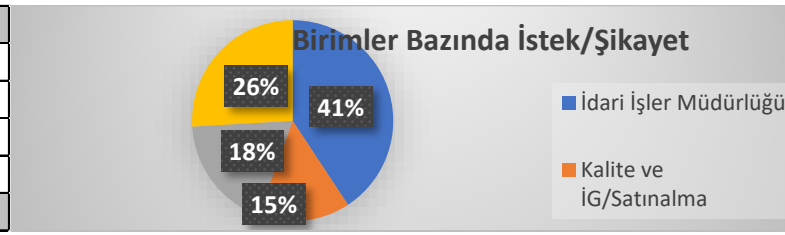
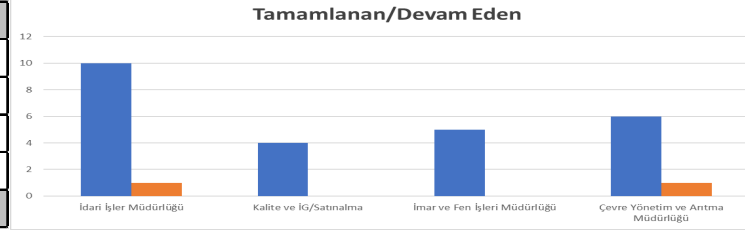


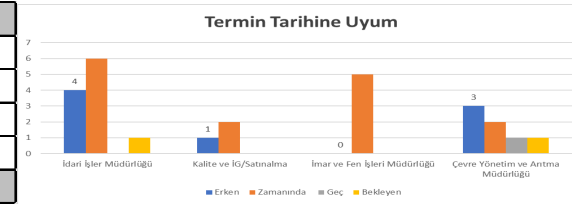
Birim	Toplam İstek/Şikayet
İdari İşler Müdürlüğü	11
Kalite ve İG/Satınalma	4
İmar ve Fen İşleri Müdürlüğü	5
Çevre Yönetim ve Arıtma Müdürlüğü	7
Genel Toplam İstek/Şikayet	20



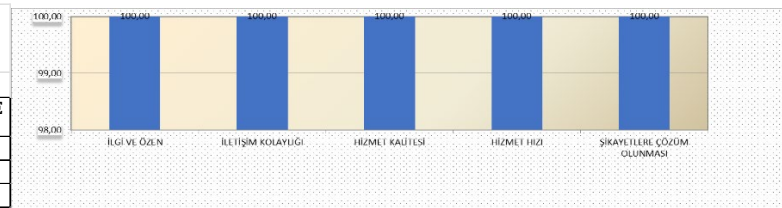
Birim	Tamamlanan	Devam Eden
İdari İşler Müdürlüğü	10	1
Kalite ve İG/Satınalma	4	0
İmar ve Fen İşleri Müdürlüğü	5	0
Çevre Yönetim ve Arıtma Müdürlüğü	6	1
Genel Toplam İstek/Şikayet	25	2



Termin Tarihine Uyum	Erken	Zamanında	Geç	Bekleyen
İdari İşler Müdürlüğü	4	6	0	1
Kalite ve İG/Satınalma	1	2	0	0
İmar ve Fen İşleri Müdürlüğü	0	5	0	0
Çevre Yönetim ve Arıtma Müdürlüğü	3	2	1	1
Genel Toplam İstek/Şikayet	8	15	1	2



Toplam Müşteri Memnuniyet Anketi Sayısı	Müşteri Şikayetleri Sonucu Memnuniyet Anketi Sayısı					
49	7					
TOPLAM PUAN		İLGİ VE ÖZEN	İLETİŞİM KOLAYLIĞI	HİZMET KALİTESİ	HİZMET HIZI	ŞİKAYETLERE ÇÖZÜM
ORTALAMA		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
%		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00



İLGİ VE ÖZEN	100,00
İLETİŞİM KOLAYLIĞI	100,00
HİZMET KALİTESİ	100,00
HİZMET HIZI	100,00
ŞİKAYETLERE ÇÖZÜM OLUNMASI	100,00
ORTALAMA	100,00