

	MÜŞTERİ İSTEK/ŞİKAYET FORMU	DOKÜMAN NO:	ASO2.FR.68
		YAYIN TARİHİ:	24.01.2022
		REVİZYON TARİHİ:	04.01.2024
		REVİZYON NO:	04
ASO 2. VE 3. ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ		Sayfa 1 / 1	

İstek/ Şikayet No:		İstek/ Şikayet Tarihi:	
MÜŞTERİ BİLGİLERİ:		ŞİKAYETİ ALAN:	
Firma Adı:		Adı/Soyadı:	
Müşteri Adı/Soyadı:			
Adresi:		Birim/Bölüm:	
Telefon/E-mail:			
İstek <input type="checkbox"/>		Şikayet <input type="checkbox"/>	
ŞİKAYET/İSTEK İLETİLME ŞEKLİ			
Yüzyüze <input type="checkbox"/> Telefonla <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Diğer <input type="checkbox"/>			
İstek/ Şikayetin İlgili Birimi:			
İstek/ Şikayetin Nedeni/Açıklanması/İstenen Çözüm Önerisi:			
Yazılı Kayıt Bildirim Tarihi:			
Değerlendirmeyi Yapan Ekip	Değerlendirme Tarihi	İmza	
İstek/ Şikayet Konusu İle İlgili Yapılacak İşlem:			
İşlemi Gerçekleştirecek Sorumlu		Termin Tarihi	
İstek/ Şikayet Konusu İle İlgili Gerçekleştirilen İşlem ve Sonuçlanma Tarihi:			
İstek/ Şikayetle ilgili uygunsuzluk/düzeltilici faaliyet açılacak mı?			
Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/> DF No: <input type="checkbox"/>			
İstek/ Şikayet karar verilen şekilde sonuçlandırılmış ve müşteriye bilgi verilmiştir.			
YSS	Tarih	İmza	
Form, YSS/Şikayetten Bağımsız Birim tarafından değerlendirilecek olup, formun meltem.atagun@aso2osb.org.tr adresine iletilmesi rica olunur.			
<input type="checkbox"/> İLGİLİ AYDINLATMA VE AÇIK RIZA METNİ'Nİ OKUDUM. METİNE UYGUN OLARAK AÇIK RIZAM VARDIR. (Aydınlatma ve Açık Rıza Metni için http://www.aso2osb.org.tr/kvkk-aydinlatma-metni/) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu doğrultusunda kişisel verilerimin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin, ASO 2. OSB tarafından gerekli aydınlatma tarafıma yapılmıştır. Kişisel verilerimin ASO 2. OSB tarafından belirtilen amaçlarla işlenmesine açık rıza göstermekteyim.			